



Les Français et les déserts médicaux

Octobre 2015

Résultats réinterprétés

Dominique Dupagne
Blogueur

ATOUTE.ORG



Anne-Laure GALLAY
Directrice des études institutionnelles
BVA Opinion

Thomas Genty
Chargé d'études sénior



Les Français et les déserts médicaux - *Principaux résultats*

Ce sondage apporte des données plutôt rassurantes sur le vécu de l'accès aux soins par les Français

Le coût des actes ou l'éloignement des cabinets médicaux ne sont pas considérés comme des freins majoritaires pour l'accès aux soins.

Les Français ne rencontrent qu'exceptionnellement des difficultés pour obtenir un rendez-vous dans un délai raisonnable. Seuls 10% des français ont déjà eu, une fois dans leur vie, à renoncer à des soins faute d'un rendez-vous rapide.

La nécessité de recourir à des médecins pratiquant des dépassements d'honoraires reste une situation rare.

Une majorité de français pensent que le fait de ne pas pouvoir consulter un médecin dans un délai raisonnable ne menace pas leur santé.

Les Français rejettent massivement la téléconsultation et sont attachés au contact direct avec leur médecin.

Le discours officiel affirmant l'existence de zone surdotées en médecins semble avoir convaincu une majorité de Français. Il en est de même concernant la confusion entre l'exercice libéral et la fonction publique.

Face aux déserts médicaux, les Français préfèrent nettement les mesures incitatives à l'obligation d'installation pour les jeunes médecins.

Pour plus des trois-quarts des français, le coût de la consultation et l'éloignement des cabinets ne constituent pas les freins les plus importants pour l'accès aux soins

Q1. Parmi les difficultés suivantes qui peuvent se poser pour consulter un médecin, lesquelles vous semblent les plus problématiques ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

■ En 1er

■ Au total

Des délais trop importants pour obtenir un rendez-vous



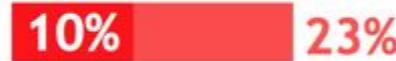
35-49 ans : 67%
Ont un enfant dans le foyer : 65% - Actifs : 64%
Zone périurbaine : 62%

Le refus de prendre de nouveaux patients



35-49 ans : 39%
Femmes : 36%

Le coût trop élevé des consultations



18-24 ans : 34%

La distance à parcourir pour trouver un médecin



Zone rurale : 39% - 18-24 ans : 33%
Employés et ouvriers : 29%
Hommes : 27%

L'accès difficile aux cabinets médicaux pour les personnes âgées et en mobilité réduite, les poussettes, etc.



Autre



Aucune difficulté



65 ans et plus : 35%
Zone urbaine : 20%

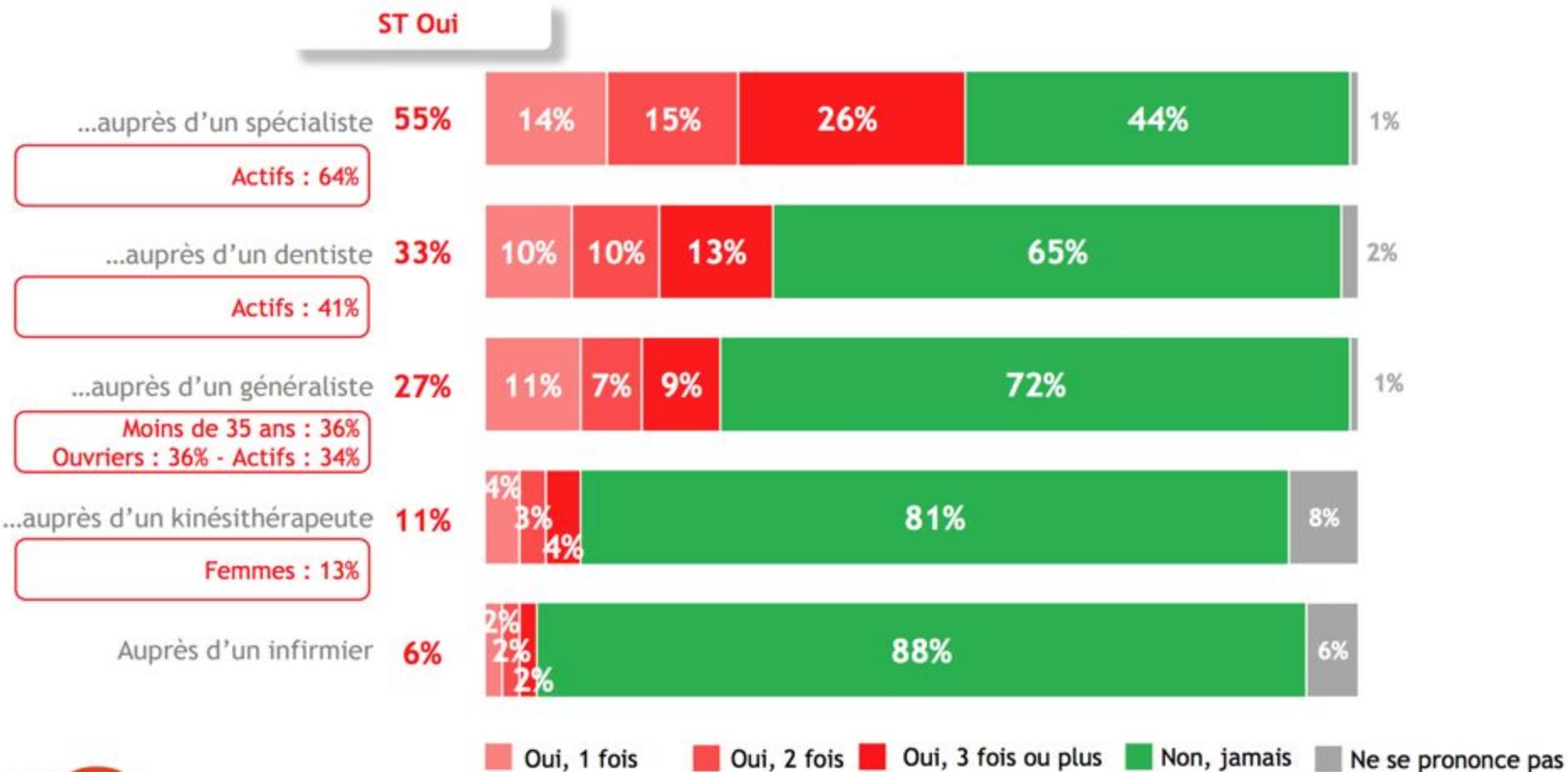
Ne se prononce pas



La majorité des Français ne se subissent qu'exceptionnellement des délais excessifs pour obtenir un rendez-vous avec un médecin, un dentiste, un kinésithérapeute ou un infirmier

Q2. Pour vous-même ou l'un de vos proches, avez-vous déjà été dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous dans un délai raisonnable...

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

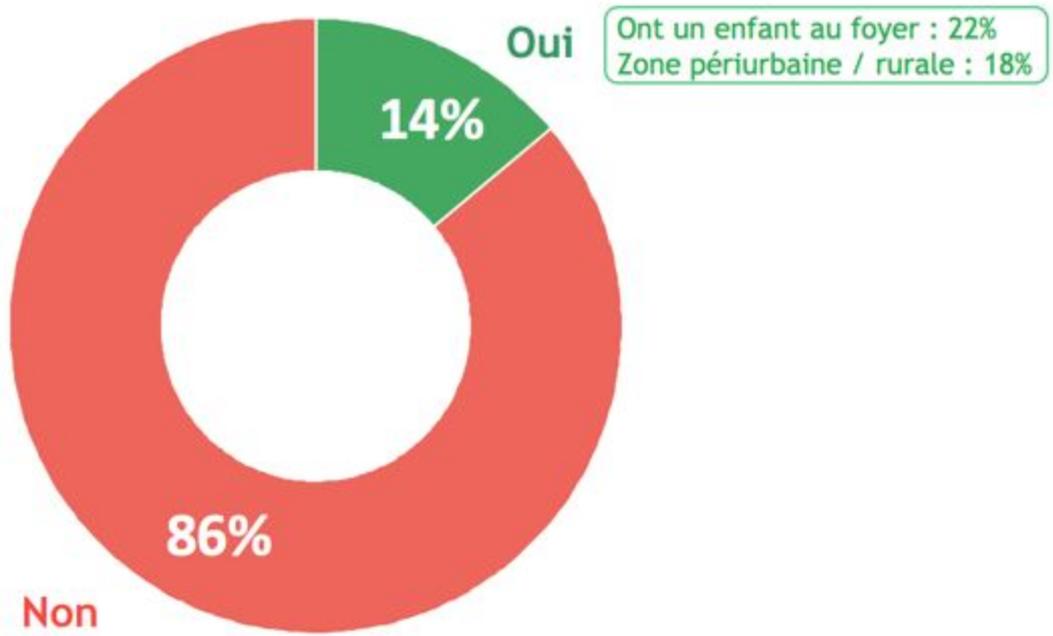




La grande majorité des Français n'ont jamais rencontré de difficulté pour trouver une pharmacie ouverte à proximité de leur domicile

Q6. Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour trouver une pharmacie ouverte près de chez vous ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus



Seuls 10 % (15 x 0,699) des français ont renoncé, au moins une fois dans leur vie, à des soins chez un médecin, un dentiste, un kinésithérapeute ou une infirmière, faute d'un délai de rendez-vous raisonnable.

Q4. Face à l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous chez un professionnel de santé dans un délai raisonnable, comment avez-vous réagi ?

A ceux qui ont déjà eu des difficultés pour obtenir un rendez-vous auprès d'un professionnel de santé – 699 individus de 15 ans et plus

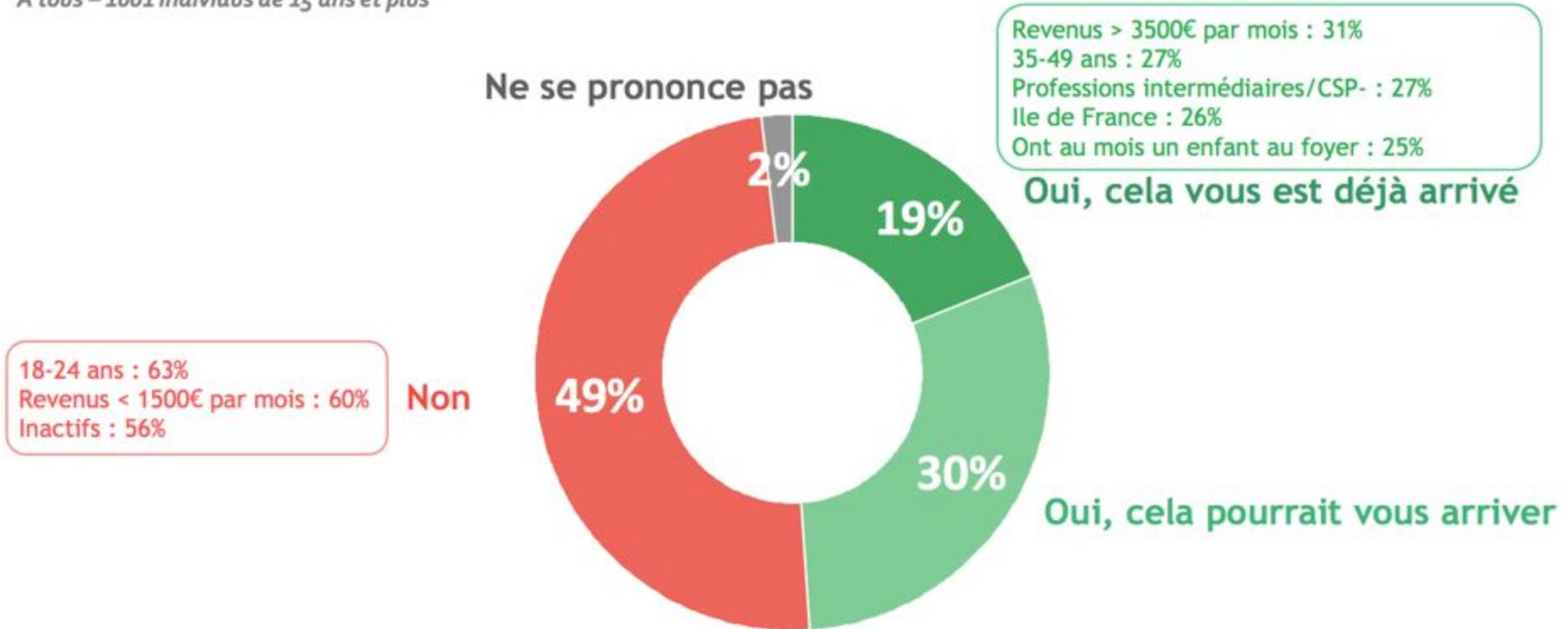




Plus de 4 Français sur 5 n'ont jamais eu besoin de recourir à un médecin pratiquant des dépassements d'honoraires faute de rendez-vous dans un délai raisonnable avec un médecin conventionné.

Q5. Le fait de ne pouvoir obtenir un rendez-vous chez le médecin dans un délai raisonnable pourrait-il vous conduire à vous tourner vers un médecin exerçant en secteur 2, c'est-à-dire pratiquant des dépassements d'honoraires, au lieu d'un médecin exerçant en secteur 1 ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus



Une majorité de Français pensent que les difficultés d'accès aux soins ne menacent pas leur santé.

Q7. Le fait de rencontrer des difficultés à obtenir un rendez-vous médical vous fait-il craindre pour votre santé ?

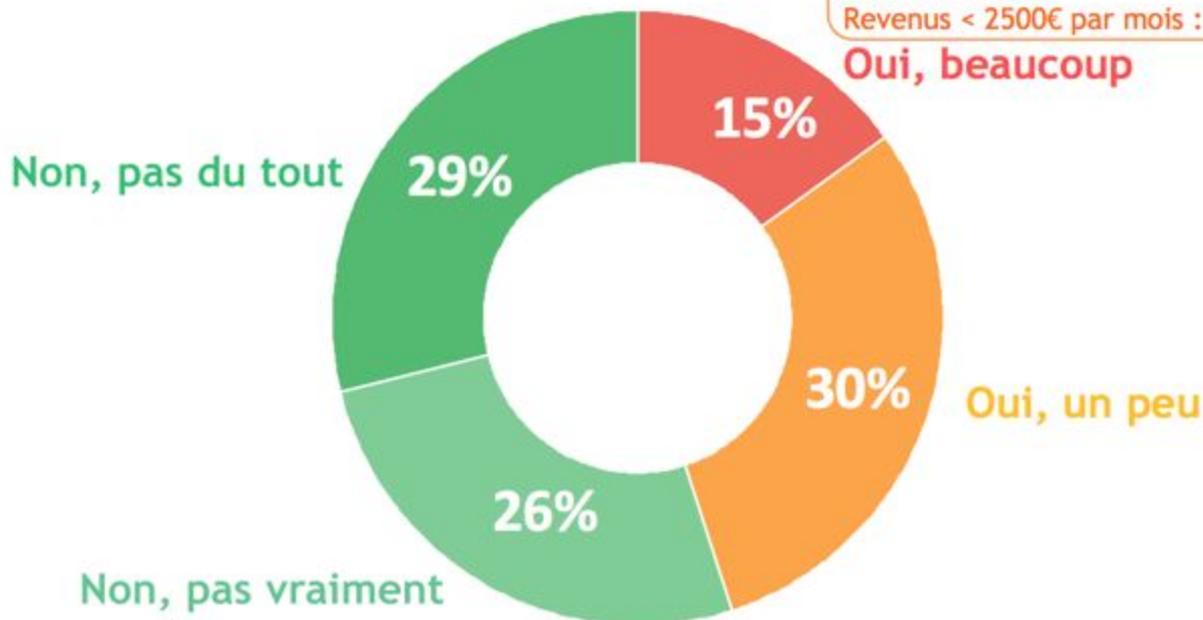
A ceux qui ont déjà eu des difficultés pour obtenir un rendez-vous auprès d'un professionnel de santé – 699 individus de 15 ans et plus

ST Ne craignent pas
55%

ST Craignent
45%

Zone rurale : 65%
Personnes atteintes d'une ALD : 54%
35-64 ans : 50%
Revenus < 2500€ par mois : 49%

Oui, beaucoup

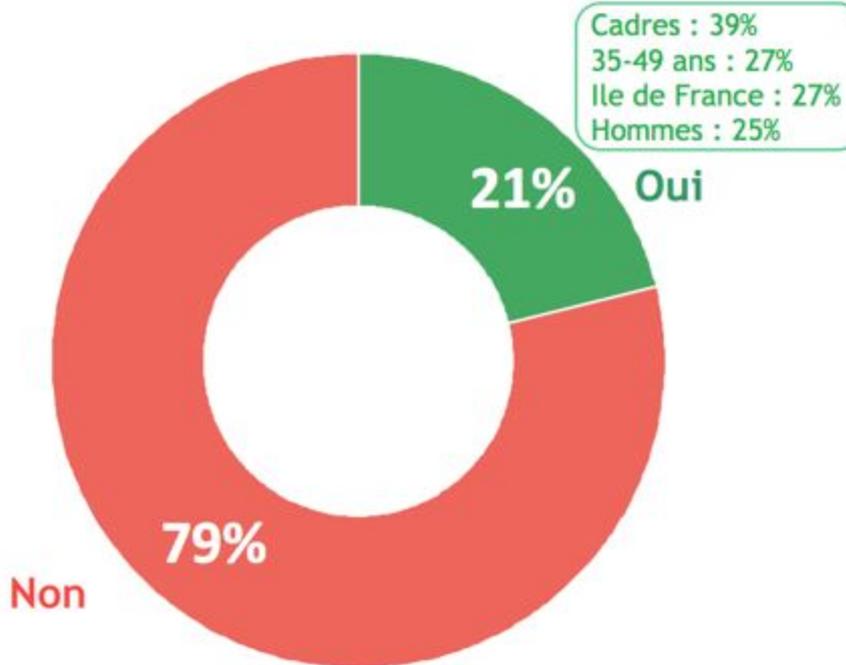


Une grande majorité de Français refusent de recourir à la télé-médecine pour pallier l'insuffisance de médecins.

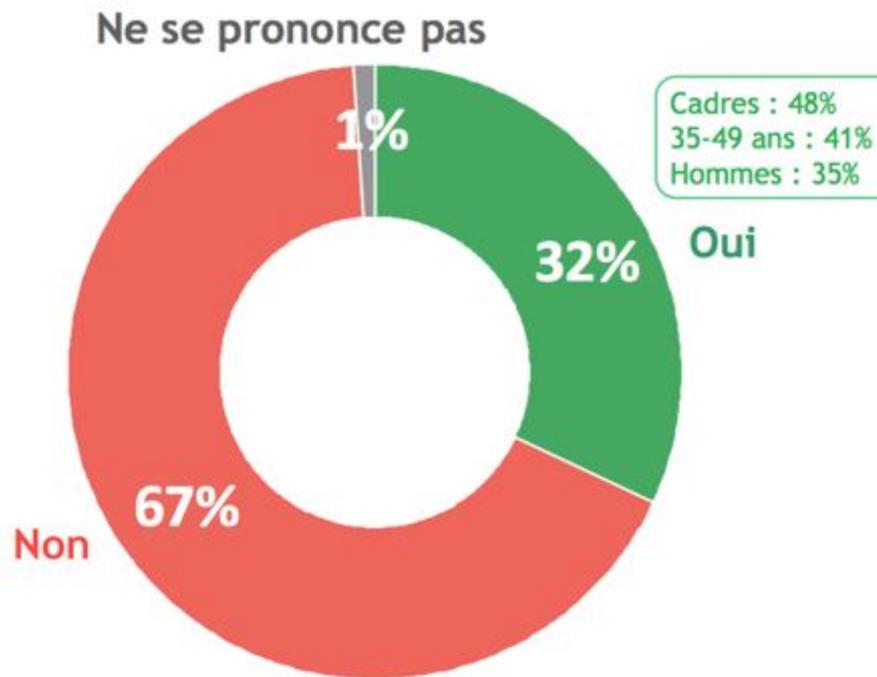
Q12. Pour pallier l'insuffisance de médecins, seriez-vous prêt à recourir à la téléconsultation, c'est-à-dire consulter un médecin en visioconférence par Internet ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

Pour remplacer votre
médecin généraliste



Pour obtenir l'avis d'un
médecin spécialiste

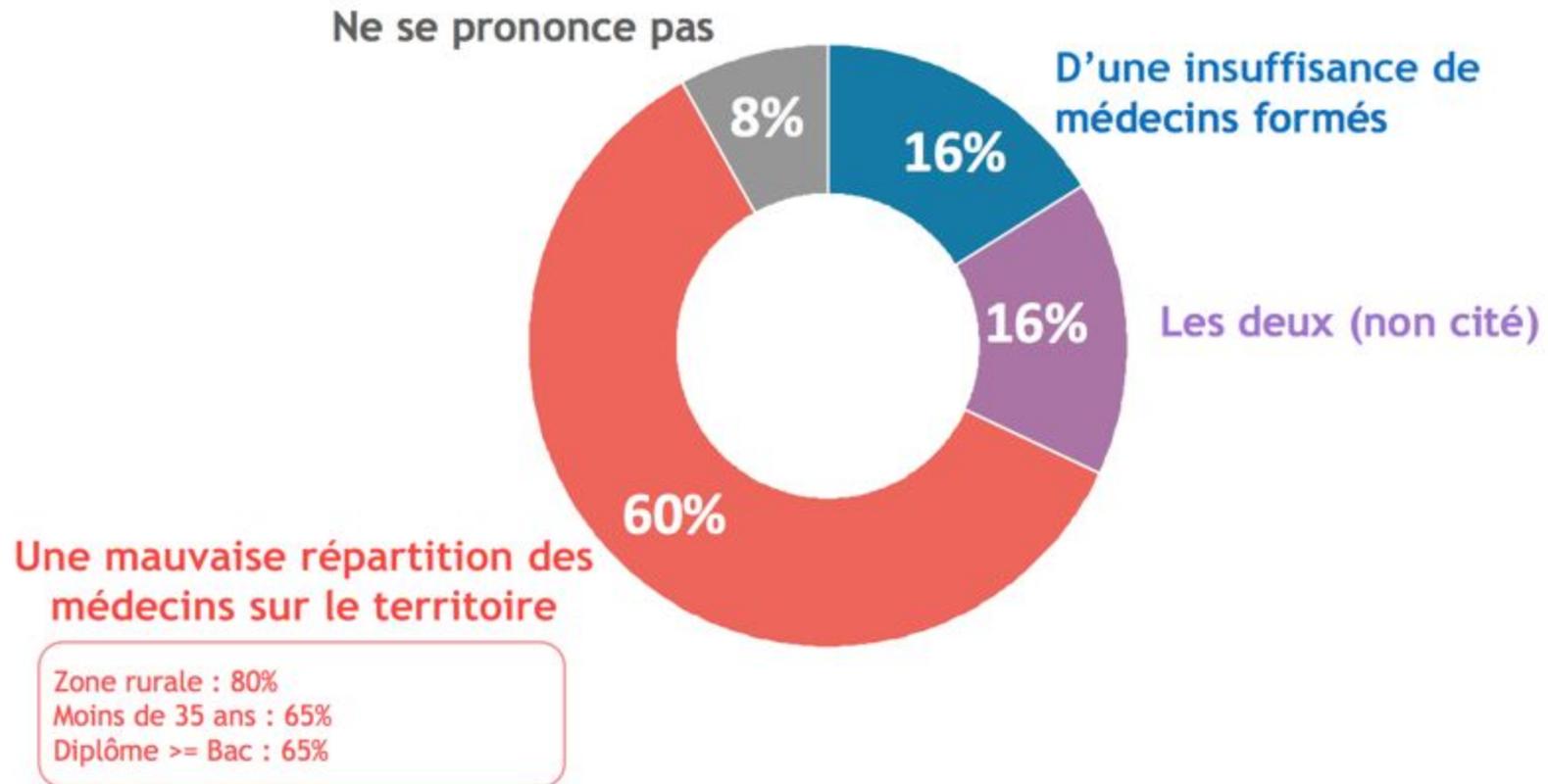




Une majorité de Français croient encore qu'il existe des régions où les médecins sont en excédent.

Q8. D'après vous, le manque de médecins dans certains endroits résulte avant tout...

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

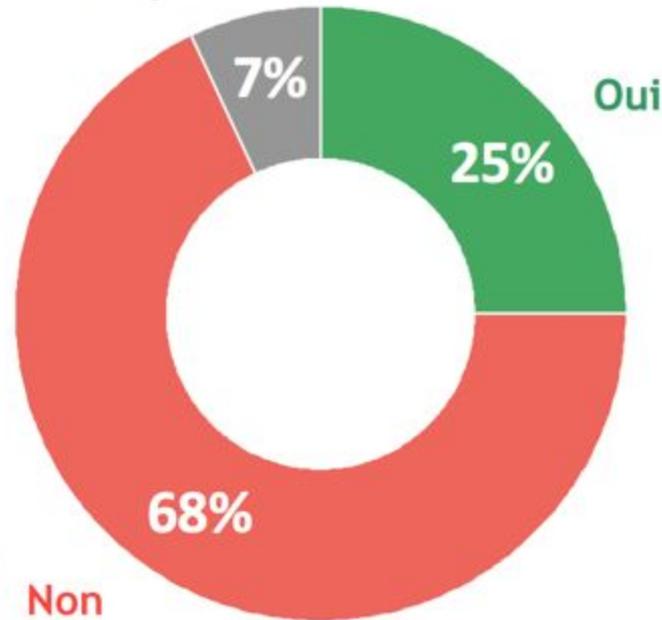


Une majorité de Français pensent que les médecins libéraux devraient surtout s'installer près de chez eux ;-)

Q9. Pensez-vous que les règles de répartition des médecins sur le territoire prennent aujourd'hui assez en compte les besoins des patients ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

Ne se prononce pas

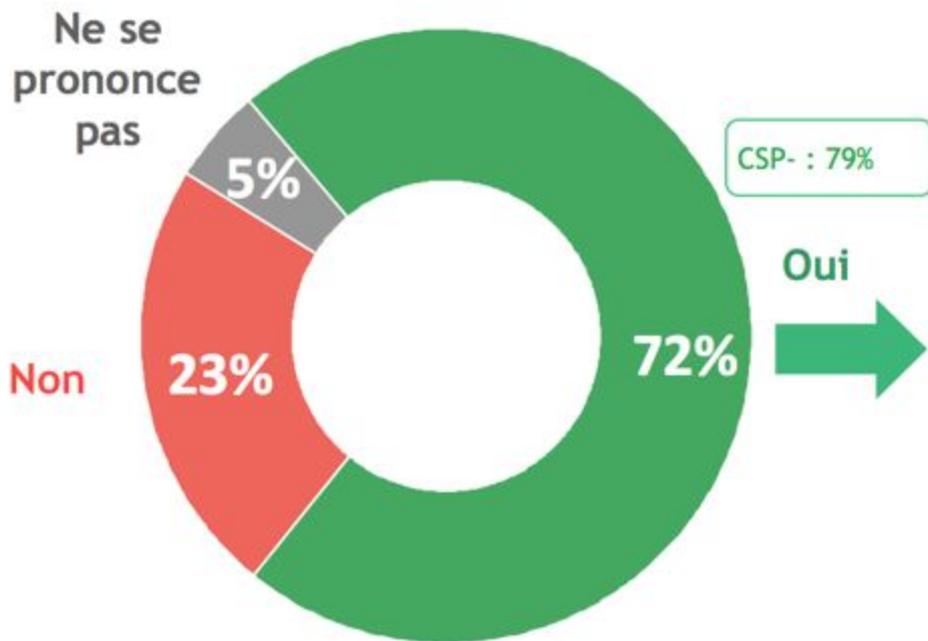


CSP+/Professions intermédiaires : 77%
Ont un enfant au foyer : 73%

Moins d'1 Français sur 5 pense qu'il faut obliger les médecins libéraux à s'installer dans les déserts médicaux.

Q10. Pensez-vous que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur l'ensemble du territoire ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus



Q11. De quelle manière ?

A ceux qui pensent que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur l'ensemble du territoire – 715 individus de 15 ans et plus

En accordant plus d'avantages aux médecins prêts à exercer dans des déserts médicaux

38%

En limitant l'installation de médecins dans les zones où ils sont déjà en nombre suffisant

29%

En obligeant des médecins à s'installer dans les zones où ils sont en nombre insuffisant

26%

Autres

4%

Ne se prononce pas

3%